

Anfrage der Fraktion B90/DieGrünen vom 04.09.2020 zur Umsetzung der Supportvereinbarungen an Lünener Schulen

Alleinige Grundlage der Antworten sind die im Team Schul-IT vorliegenden Erkenntnissen mit Stand September 2020. Eine vorherige zusätzliche Abfrage bei den Schulen ist nicht erfolgt.

Die konzeptionellen Arbeiten zum Förderprogramm DigitalPakt Schule werden eine Ist-Analyse umfassen. Im Rahmen der Ist-Analyse werden die Schulen befragt und dabei werden einige der aufgeworfenen Fragen erneut aufgegriffen.

1. An wie vielen Schulen in Lünen gibt es Medienbeauftragte, die die Aufgabe laut der Vereinbarung durchführen?

In den meisten Schulen sind Medienbeauftragte bestellt. In einigen Fällen übernimmt der Schulleiter diese Funktion.

Das Spektrum, in dem diese Aufgabe wahrgenommen wird, reicht von rein formaler Bestellung bis hin zu professioneller Lösung von Problemen im First-Level-Support.

In der Regel werden Probleme ungeprüft an den Second-Level-Support weitergeleitet. Eine erste Bewertung bzw. eine Bearbeitung des Problems findet in den meisten Fällen durch die Medienbeauftragten der Schulen nicht statt.

2. Wie groß ist der Zeitaufwand der Schulen für den First-Level-Support?

Der konkrete Aufwand in den Schulen ist dem Team Schul-IT nicht bekannt.

3. Wird in den Schulen nur der/die Medienbeauftragte in Sachen First-Level-Support aktiv? Werden noch andere Ressourcen genutzt, wie z.B. externer Support? Falls ja, wie wird er finanziert?

Im Prinzip „Ja“. Es gibt wenige Fälle, in denen eine dahinterliegende Struktur (z. B. Schul-AG) existiert.

Dem Team Schul-IT ist nicht bekannt, dass externe Firmen in den First-Level-Support eingebunden sind.

4. Gibt es für den Zeitaufwand des Medienbeauftragten einen Ausgleich durch zusätzliche Lehrerstunden? Wenn nein, wie viele Unterrichtsstunden fallen dadurch aus?

In den großen Schulen (Gymnasien und Gesamtschulen) gibt es einen Pool von Freistellungsstunden über welche die stundenweise Freistellung der Medienbeauftragten erfolgt. In den anderen Schulformen gibt es diesen nicht.

Hierzu liegen dem Team Schul-IT keine Informationen vor.